

Cybozu Garoon 3 安装手册

第 3.1 版

才望子株式会社 (Cybozu, Inc)

前 言

本手册说明给 1 台服务器中安装“Cybozu Garoon 版本 3.1.0”的操作步骤和安装后的初始设置。同时说明将 Garoon 升级到版本 3.1.0 的操作步骤。

在将应用程序服务器和数据库服务器分离的环境中安装或升级时，请参考《服务器分离构成安装手册》。

对象读者

本手册的对象读者如下所示。

- 操作员：负责安装 Cybozu Garoon 的操作员。

本手册中使用的标记

本手册中使用了以下的标记。

记号	用意
注意	操作时必须注意的事项和限制事项。
补充	操作的补充说明、其他的操作方法及让操作更加灵活的信息。
[]	页面上的按钮、链接或选项卡。
→第 xx 页	参照页的页码。

本手册的创建环境

本手册的创建环境如下所示。

- OS: Windows XP SP3
- Web 浏览器: Internet Explorer 8
- 产品版本: Cybozu Garoon 版本 3.1.0

本手册中所刊登的页面显示，根据您所使用 Web 浏览器的不同而不同。

本手册中使用的产品名称和略称

本手册中使用如下的略称。

略称	产品名称
Garoon 3	Cybozu Garoon 版本 3.1.0

关于本手册的处理

使用本文章内记载的内容二次创作时，请在自身判断和负责的情况下进行。才望子株式会社对因利用以上服务而发生的包括所有商业损害、损失的一切直接的、间接的、特殊的、附随性或结果性的损失、损害不承担任何负责。此外，使用本文章二次创作文章时，请在文章中记载，如下的本公司著作权的内容。

“本文引用了才望子株式会社的《Garoon 3 安装手册》的一部分内容。”

关于商标

- 记载的商品名称、各产品名称都为各公司的注册商标或商标。另外本公司产品中有可能包含其他公司有著作权的产品。

关于个别的商标・著作权的产品的标识请参考敝公司的 Web 网站。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html

In this text and figures attached, the trademark symbol (TM) and registered symbol (R) are omitted.

- OpenSSL (Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.)
This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.
(<http://www.openssl.org/>)
This product includes cryptographic software written by Eric Young.
(ey@cryptsoft.com)
This product includes software written by Tim Hudson.
(tjh@cryptsoft.com)

Cybozu Garoon 3 安装手册第 3.1 版

发布方：才望子株式会社 2011 年 6 月

Copyright (C) 2011 Cybozu, Inc.

<http://cybozu.com/cn/>

目 录

前 言	2
目 录	4
1 操作前的确认事项	6
1.1 运行环境	6
1.1.1 服务器环境构筑范例	7
1.2 网络的设置	8
2 安装	9
2.1 安装准备	9
2.2 安装到Windows环境	11
2.2.1 安装准备	11
2.2.2 安装	12
2.2.3 初始化	17
2.3 安装到Linux环境	19
2.3.1 安装准备	19
2.3.2 安装	19
2.3.3 初始化	22
2.4 设置使用Garoon 3 时必要的项目	24
2.4.1 登记客户信息	24
2.4.2 指定系统管理员	24
2.4.3 更改Cybozu数据库引擎的设置	25
3 升级	28
3.1 Windows环境中的升级	28
3.1.1 升级的准备	28
3.1.2 升级	29
3.2 Linux环境中的升级	31
3.2.1 升级	32
3.3 升级后必要的操作	34
3.3.1 确认日志	34
3.3.2 执行权限删除程序	36
4 卸载	38

4.1 在Windows环境中卸载.....	38
4.2 在Linux环境中卸载.....	39
附录 A 服务的停止方法和启动方法.....	41
附录 A.1 停止服务.....	41
附录 A.2 启动服务.....	41
附录 B 文件构成.....	43
附录 B.1 Windows环境的文件构成.....	43
附录 B.2 Linux环境的文件构成.....	46
索 引.....	50

1 操作前的确认事项

说明 Garoon 3 的运行环境和网络的设置。在安装和版本升级操作前，请务必阅读此章节。

1.1 运行环境

Garoon 3 的运行环境如下所示。(2011 年 6 月)

注意

- 制造商的维护已结束的产品及服务与手册中记载的内容无关，都不包含在运行环境中。

支持的服务器 OS

OS	版本
Windows	Windows Server 2008 Standard(SP2) Windows Server 2008 Enterprise(SP2) Windows Server 2003, Standard Edition (SP2) Windows Server 2003, Enterprise Edition (SP2) Windows Server 2003 R2, Standard Edition(SP2) Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition (SP2)
Windows (64bit)	Windows Server 2008 R2 Standard x64 Windows Server 2008 R2 Enterprise x64 Windows Server 2008 R2 Standard x64(sp1) Windows Server 2008 R2 Enterprise x64(sp1) Windows Server 2008 Standard x64(SP2) Windows Server 2008 Enterprise x64(SP2) Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition(SP2) Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition(SP2) Windows Server 2003, Standard x64 Edition(SP2) Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition(SP2)
Linux	SUSE Linux Enterprise Server 11 Red Hat Enterprise Linux 6 Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform Red Hat Enterprise Linux 5 Red Hat Enterprise Linux AS v.4 Red Hat Enterprise Linux ES v.4
Linux (64bit)	SUSE Linux Enterprise Server 11 Red Hat Enterprise Linux 6 Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform Red Hat Enterprise Linux 5 Red Hat Enterprise Linux AS 4 Red Hat Enterprise Linux ES 4

支持的 Web 服务器

OS	Web 服务器
Windows	Apache 2.0.x、 2.2.x 互联网信息服务 (IIS) 6.0、 7.0、 7.5
Linux	Apache 2.0.x、 2.2.x

支持的 Web 浏览器

OS	Web 浏览器
Windows	Internet Explorer 6、 7、 8、 9 Mozilla Firefox 3.6、 4.0
Mac OS	Safari 4、 5 Mozilla Firefox 3.6、 4.0
iOS	Safari
Android	Android 标准 Web 浏览器

补充

- Garoon 3 在虚拟环境也可正常运行。在虚拟环境中使用时，有时因客户环境的缘故，性能可能会有所下降。
- 关于最新的运行环境和限制事项，请参考敝公司 Web 网站。
<http://products.cybozu.co.jp/garoon/product/environment/>

邮件服务器

要使用邮件客户端功能，需另外准备邮件服务器。支持的邮件服务器如下所示。

协议

- SMTP
- SMTPS
- POP3
- POP3S
- IMAP4
IMAP4 仅支持邮件接收功能。其他功能无法使用。

认证形式

- APOP
- POP before SMTP
- SMTP Authentication (SMTP 认证)

1.1.1 服务器环境构筑范例

根据使用用户数不同，安装 Garoon 3 的服务器构成也不同。关于服务器构筑范例，请参考敝公司 Web 网站。

以下服务仅提供日语。

<http://products.cybozu.co.jp/garoon/product/construction/>

1.2 网络的设置

Garoon 3 和 Web 浏览器间的通信使用 HTTP 或 HTTPS。通过防火墙连接 Garoon 3 时，需打开通信时所使用的相应的端口。

协议和端口号的使用范例

协议	常用的端口号
HTTP	80
HTTPS	443

Garoon3 和数据库引擎的通信

- 因与数据库引擎间的通信无需从服务器外部访问，所以请务必关闭。另外，请不要向外部公开端口号。
- Garoon 3 和数据库引擎间的通信，通常使用的端口号为 3770。
- 根据安装的环境不同，有时会设置不同的端口号。
- 数据库引擎的端口号可在“数据库服务器设置文件”（my.ini 文件）中确认。
- 将 Garoon 3 安装在既定的目录下时，my.ini 文件会存在于以下的目录中。
Windows 环境： C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini<br0/>
Linux 环境： /usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

端口号的设置

```
[mysqld]  
port = 3770
```

使用以下的功能时，Garoon 3 必须处于可连接网络的环境。另外，网络整合服务和来自 Cybozu 的通知仅提供日语。

- 网络整合服务（天气预报、六曜）
- 来自 Cybozu 的通知
- RSS 阅读器（登记网络上的网站的情况）

2 安装

说明安装 Garoon 3 的操作步骤。

补充

使用 SSL 连接 Garoon 中所使用的 LDAP 时，必须进行设置。关于操作步骤，请参考敝公司的 Web 网站。

<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/sslsetup.html>

在 Windows 环境中使用 SSL 时，请在敝公司的 Web 网站上确认限制事项。

<https://support.cybozu.com/zh-cn/article/4139>

2.1 安装准备

安装 Garoon 3 时需要的程序和 Information 如下所示。

项目	说明
安装包	最新版的安装包可从敝公司的 Web 网站下载。以下是敝公司的 Web 网站仅提供日文版服务。 http://products.cybozu.co.jp/garoon/download/
Administrator 或 superuser 的密码	管理 Garoon 3 的用户的密码。初始化 Garoon 3 时需要。
系统管理员的信息	管理 Garoon 3 的系统管理员的信息。 <ul style="list-style-type: none"> • 用户名称 • 登录名称 • 密码
客户信息	导入 Garoon 3 的客户的信息。 <ul style="list-style-type: none"> • 法人名 • 法人名（拼音） 更改页面中显示的图标时，准备以下任一物品。 <ul style="list-style-type: none"> • 图片文件 • 表示图片文件保存地址的 URL
文档根目录	保存 Garoon 3 的 HTML 文件和图片文件的目录。
CGI 可执行目录	保存 Garoon 3 的 CGI 程序和设置文件等的目录。
安装标识符	识别 Garoon 3 的字符串。 可使用的字符如下所示。 <ul style="list-style-type: none"> • “a” 到 “z” 的小写字母 • “A” 到 “Z” 的大写字母 • “_”（下划线） • “0” 到 “9” 的数字 补充： <ul style="list-style-type: none"> • 第一个字符不可使用数字。 • 最大可使用 10 个字符。 • 若已安装其他的 Cybozu 产品，请指定与固有的安装标识符不同的标识符。
数据库管理用户的密码	管理 Cybozu 数据库引擎的用户（cbroot）的密码。请妥善管理密码。
数据库连接用户的密码	连接 Cybozu 数据库引擎的用户的密码。请妥善管理密码。
时区的信息	在 Garoon 3 中使用的时区信息。 准备使用系统用户所在时区的信息。

所谓样本数据

标准数据和样本数据中整理了能方便理解 **Garoon 3** 功能的方便的信息和数据。仅在初始化时将显示语言设置为日文时方可使用标准数据和样本数据。

2.2 安装到Windows环境

说明将 Garoon 3 安装到 Windows Server 2008 的 64bit 环境中的操作步骤。

以使用以下的环境为例进行说明。

- Web 服务器: IIS 7.0
- Web 服务器的 CGI 可执行目录: C:\inetpub\scripts
- Web 服务器的文档根目录 C:\inetpub\wwwroot

2.2.1 安装准备

在确认以下的内容后, 开始安装。

是否安装了 Web 服务器?

给服务器中安装 Web 服务器, 并将 CGI 设置成可执行状态。

“支持的Web服务器” → 第 6 页

注意

- 在相同虚拟目录中, 若存在使用 scripts 的其他 exe 文件时, 需给各 exe 文件设置脚本映射。

补充

- 关于 Web 服务器的安装步骤, 请参考敝公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>
- 关于 scripts 目录, 请参考敝公司的 Web 网站。
http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webalias/w_virtual.html

Windows Server 2008 环境中, 使用 IIS7 的情况

Windows Server 2008 环境中使用 IIS7 时, 需进行以下的设置。以将 Garoon 3 安装在标准的安装对象目录中为例, 进行讲解。

- 1** 从 Windows 的开始菜单, 按照[控制面板] > [管理工具] > [服务器管理器]的顺序选择
- 2** 按照[角色] > [Web 服务器 (IIS)] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]的顺序选择
- 3** 从“连接”页面, 选择[网站] > [Default Web Site] > [scripts] 的目录
- 4** 在“处理程序映射”页面, 选择[CGI-exe], 点击[编辑]
- 5** 在“编辑模块映射”页面, 给“可执行文件 (可选) (E):”中输入到 grn.exe 的路径
C:\inetpub\scripts\cbgrn\grn.exe

Windows Server 2003 环境中, 使用 IIS6 的情况

Windows Server 2003 环境中使用 IIS6 时, 需进行以下的设置。以将 Garoon 3 安装在标准的安装对象目录中为例, 进行讲解。

- 1 选择 [开始] > [程序(P)] > [管理工具] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]
- 2 选择[网站] > [默认网站] > [scripts]
- 3 右击[scripts], 选择 [新建] > [虚拟目录]
- 4 点击[下一步], 给“别名 (A):”中输入 **cbgrn**, 点击[下一步]
- 5 “路径(P):”中输入以下的路径, 点击[下一步]
C:\inetpub\scripts\cbgrn
- 6 选中全部的复选框, 点击[下一步]
赋予虚拟目录全部的访问许可。
- 7 点击[完成]

补充

- 在 Windows Server 2008 的 64bit 环境中, 如使用 Apache, 初始情况下 Apache 的文件会保存在以下的目录中。
C:\Program Files (x86)\Cybozu

是否准备了安装时必要的信息?

准备 Administrator 的密码和安装标识符等。

“安装准备” → 第9页

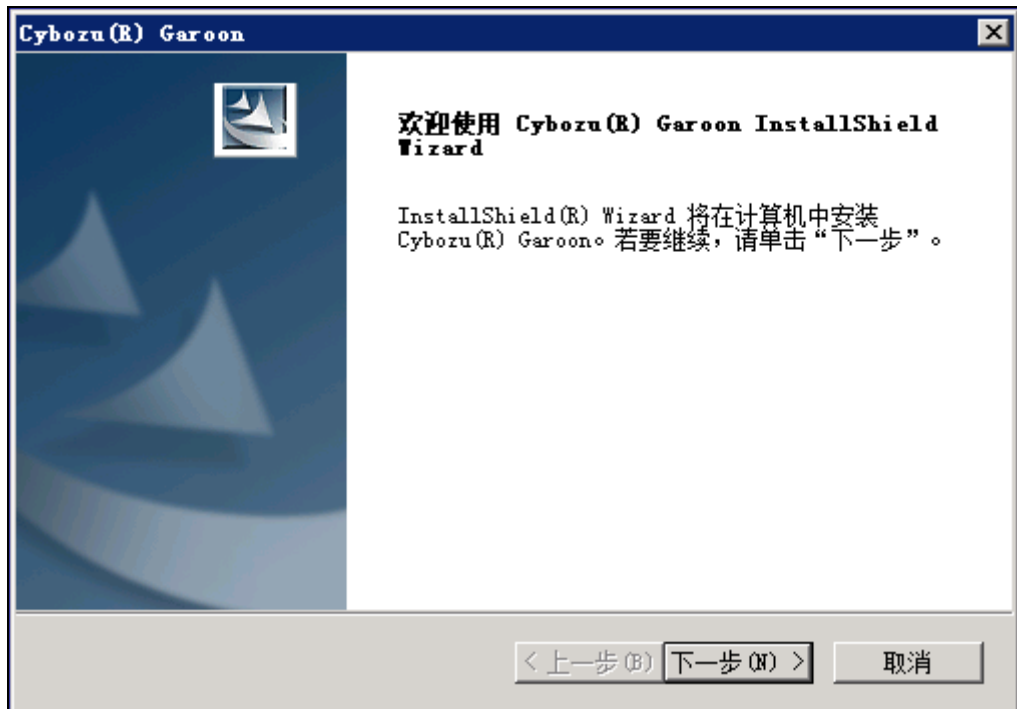
2.2.2 安装

说明给 Windows 环境中安装 Garoon 3 的操作步骤。

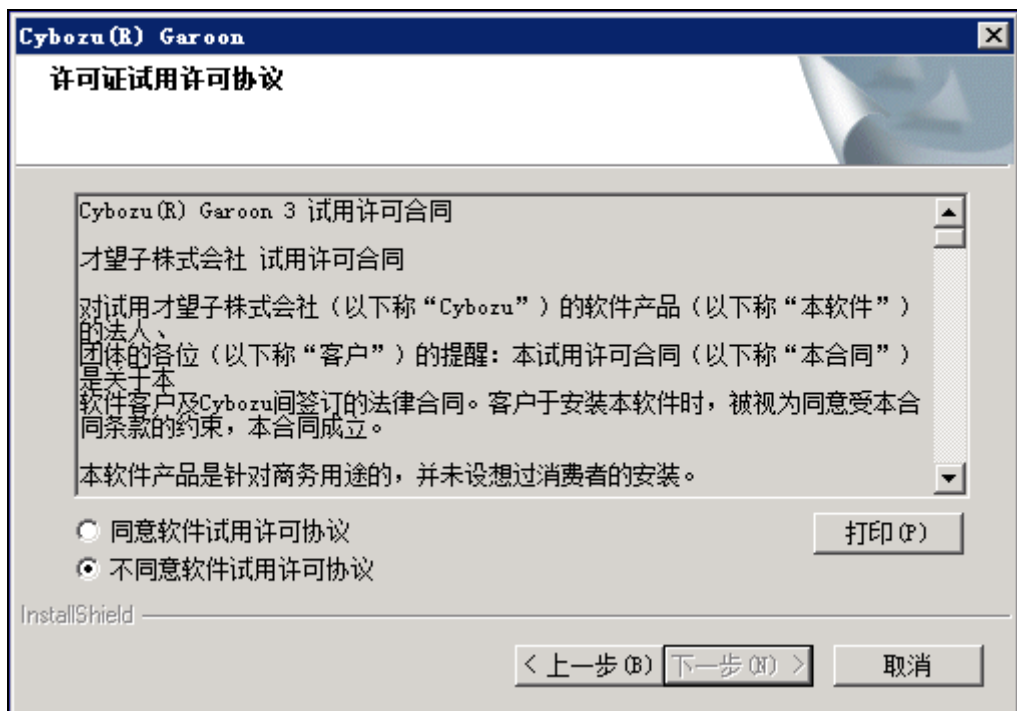
注意

- 安装操作开始前, 需停止全部的 Windows 程序。
- 安装了 Web 服务器时, 确认 Web 服务器是否处于启动状态。
- 请妥善管理数据库管理用户的密码。如忘记密码, 则无法重新设置密码或将 Garoon 3 移植到其他的服务器中。
- 除试用外, 请避免在 1 台服务器中安装多个 Garoon 3 的状态下运营。
- 会安装 Microsoft Visual C++ 2008 SP1 重新发布的程序包。请不要删除。

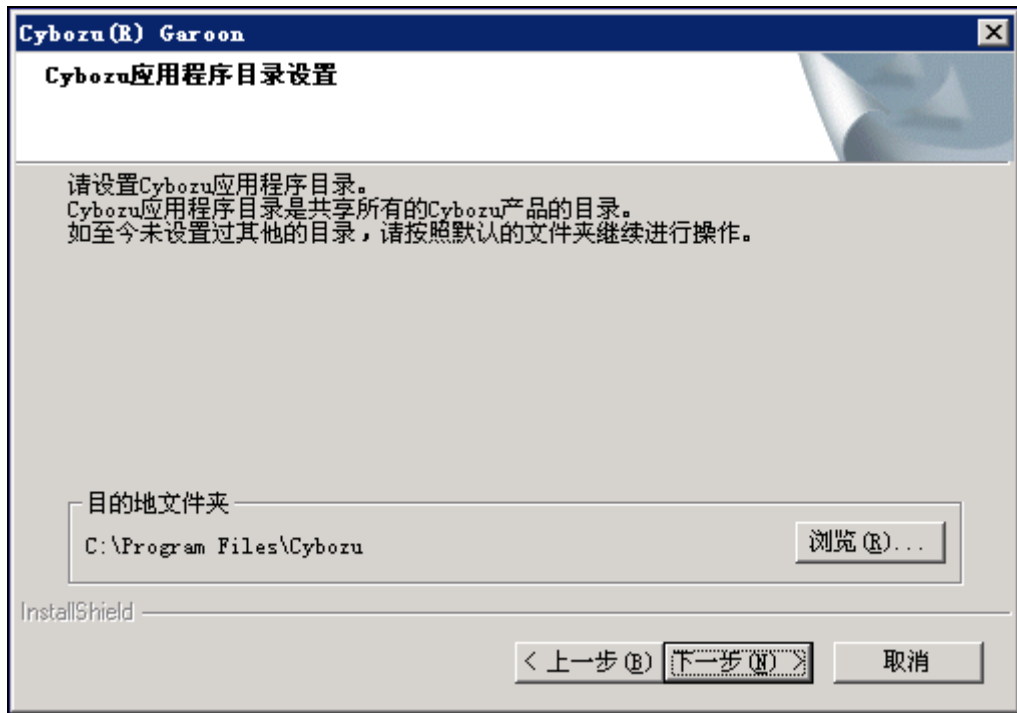
- 1 使用持有 **Administrator** 权限的用户登录服务器
- 2 启动安装包点击[下一步]
终止安装时, 点击[取消]。



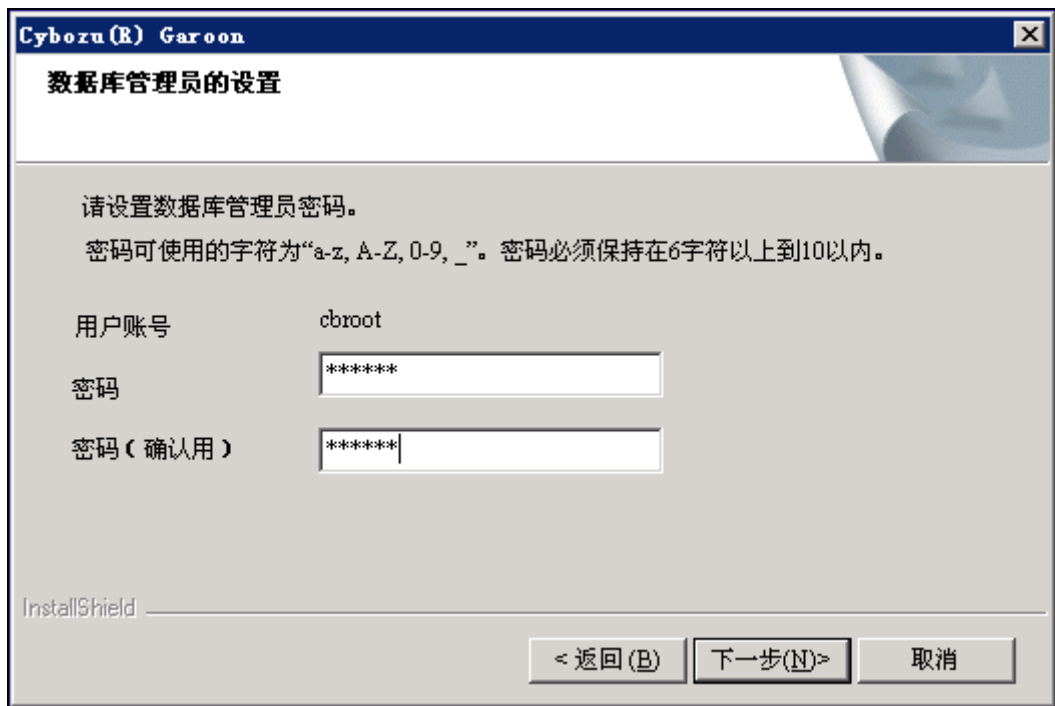
- 3** 确认试用许可协议，同意时选择“同意软件试用许可协议”，点击[下一步]不同意试用许可协议时，点击[取消]。停止安装包。



- 4** 确认 Cybozu 应用程序目录设置，点击[下一步]更改 Cybozu 应用程序目录时，点击[浏览]指定目录。



5 输入数据库管理用户的密码, 点击[下一步]

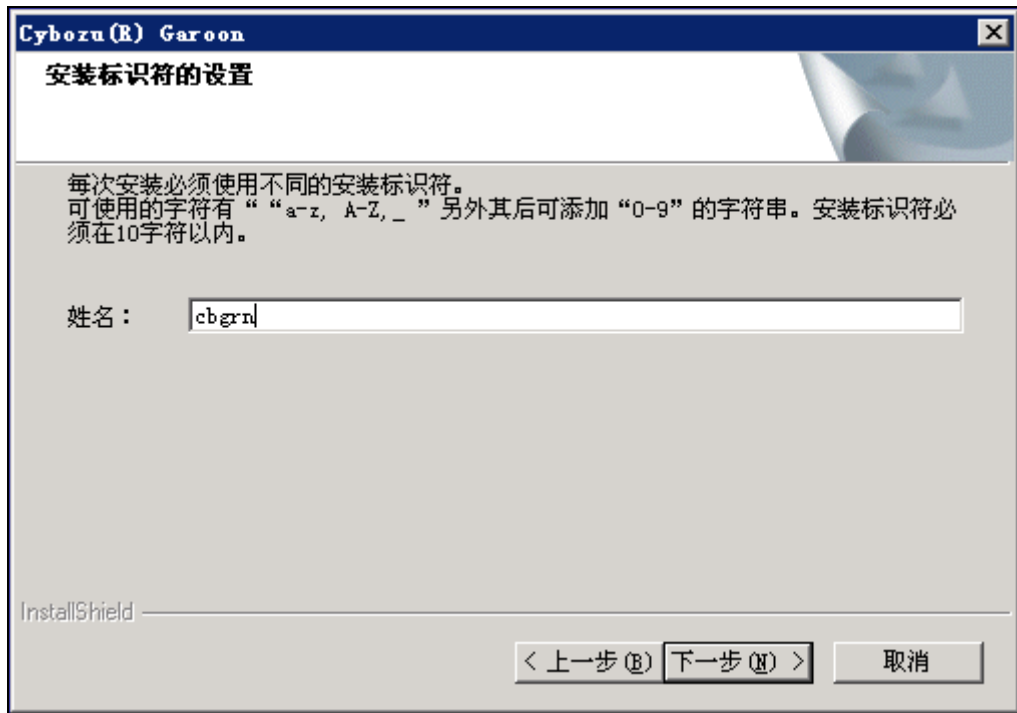


6 安装安装标识符, 点击[下一步]

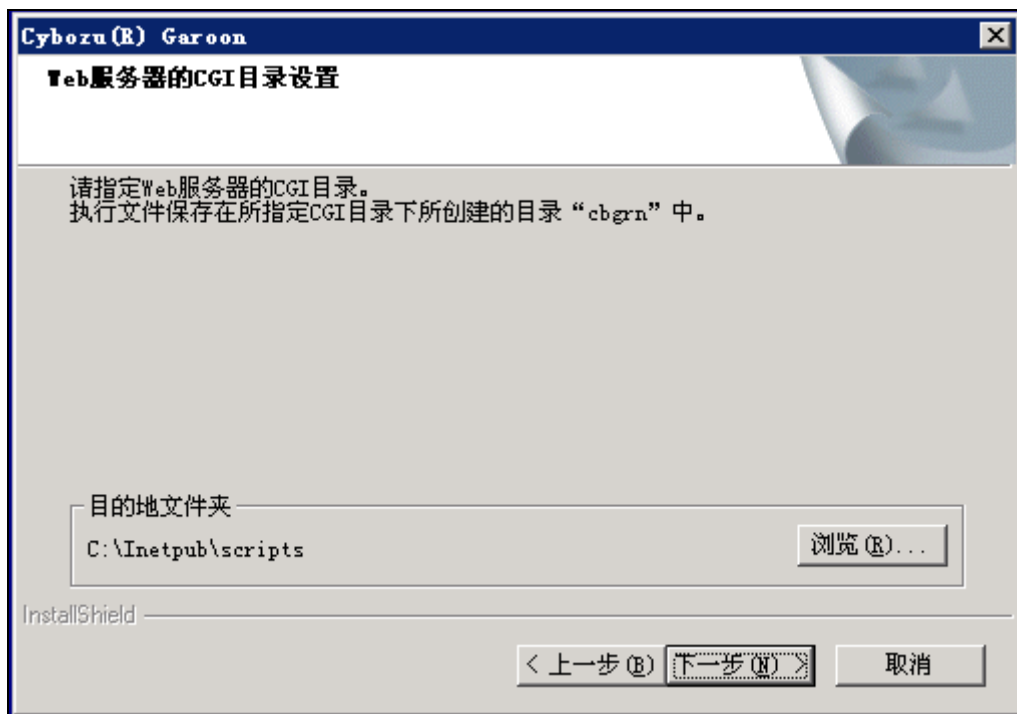
若已安装过 Cybozu 产品, 请使用不重复的标识符。在此输入的安装标识符会适用于访问 Garoon 3 的 URL。

IIS 未启动或未安装 IIS 时, 会显示“是否安装 Web 服务器? ”。点击[是], 会安装 Apache。

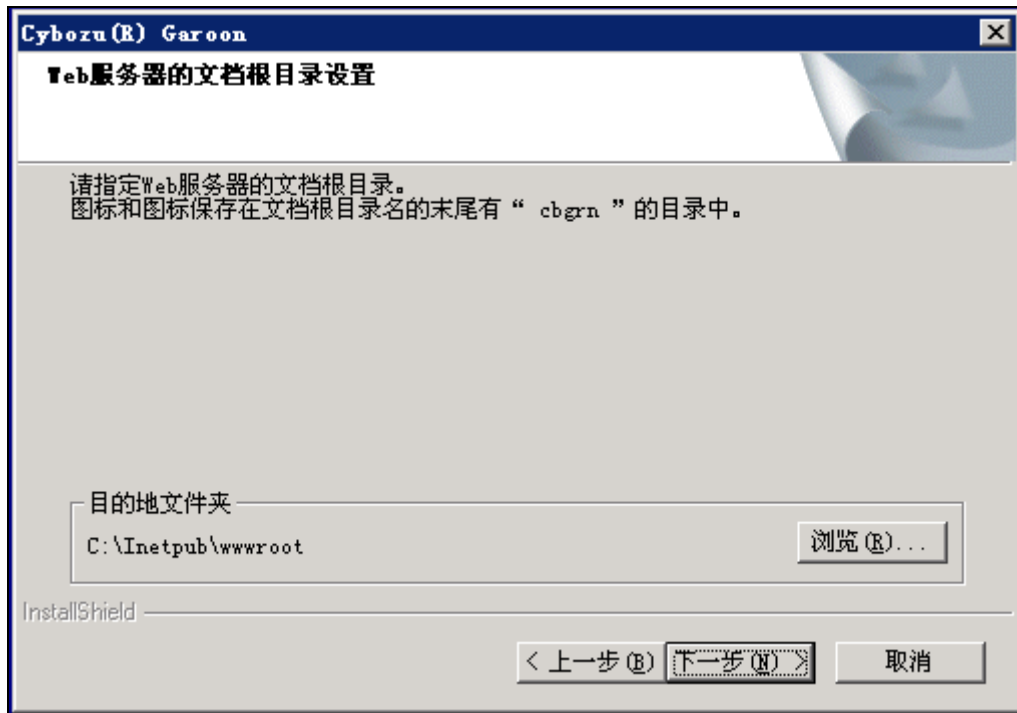
“是否安装了Web服务器?” → 第 11 页



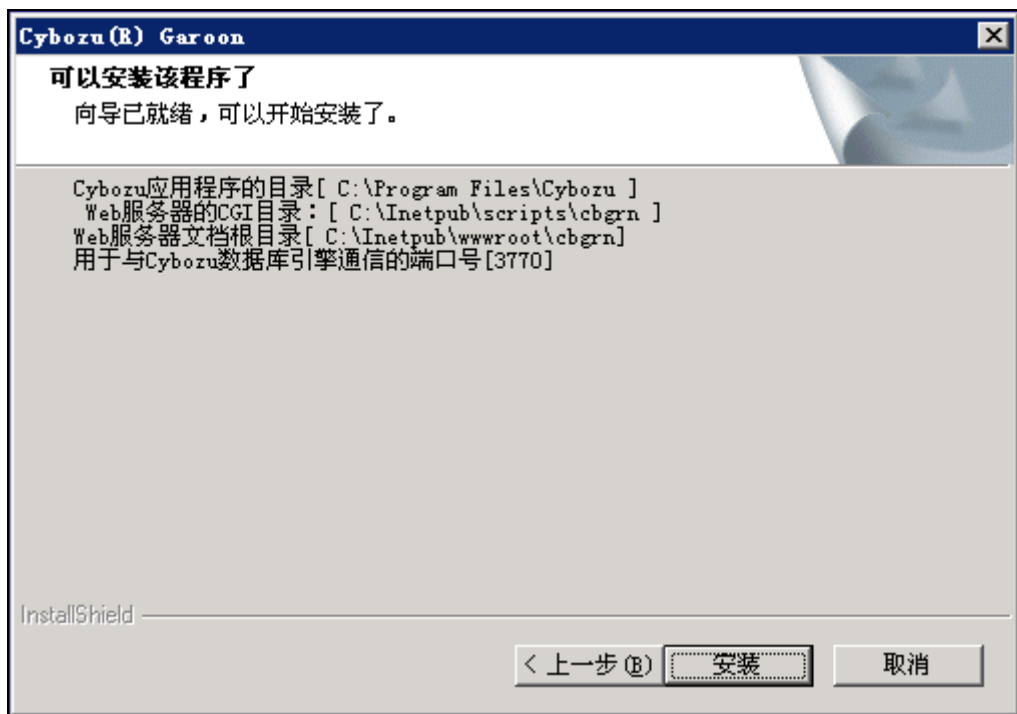
- 7** 确认 Web 服务器的 CGI 可执行目录，点击[下一步]
更改 CGI 可执行目录时，点击[浏览]指定目录。



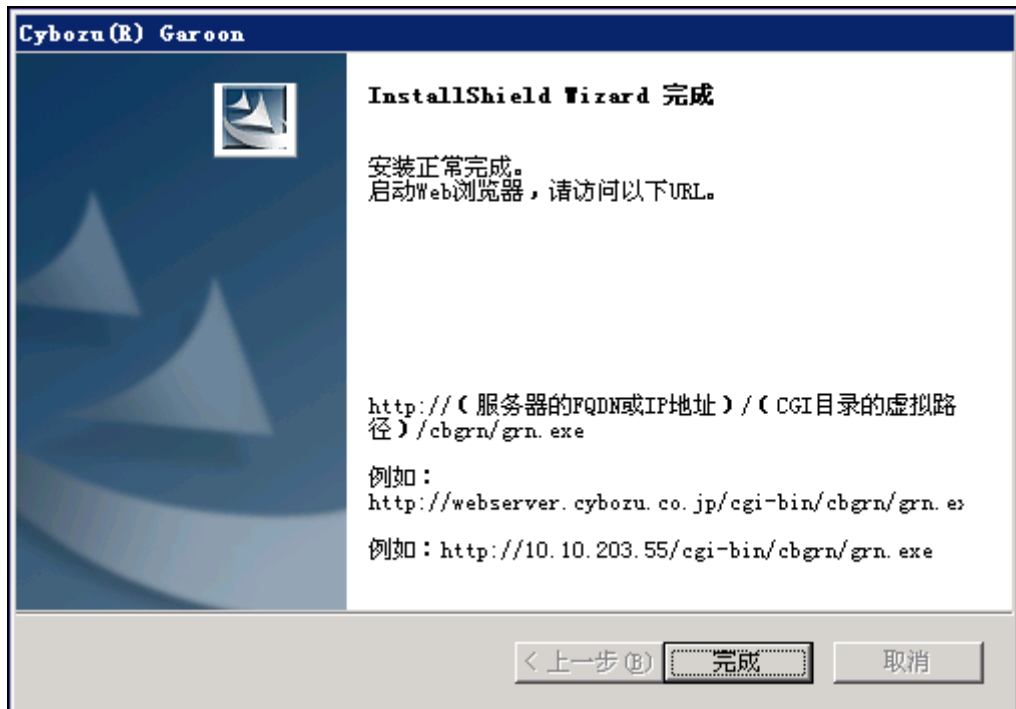
- 8** 确认 Web 服务器的文档根目录，点击[下一步]
要更改文档根目录时，点击[浏览]指定目录。



- 9** 确认所显示的内容，点击[安装]
安装开始。



- 10** 显示“InstallShield Wizard 完成”页面后，点击[完成]



11 显示“跳转到 Cybozu(R) Garoon 3.1.0 的首页”时，点击[确定]

继续进行初始设置。

“2.2.3 初始化”初始化→第 17 页

补充

- 即使访问 Garoon 3 的 URL 也无法正常显示页面时，确认以下的内容。
 - 确认 IIS 的“IUSR_<电脑名称>”是否可以访问文档根目录。
 - Web 服务器中是否正确设置了虚拟目录。
虚拟目录的创建方法，请参考敝公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>
- Garoon 3 和 CyDE2 的安装日志统一输出在以下位置。
安装日志的保存位置：C:\WINDOWS\SysWow64\cb_installer.log

安装 Web 服务器

Web 服务器未安装或处于停止状态时，“2.3.2 安装”的操作步骤 6 后，会显示“是否安装 Web 服务器？”。

- 点击[是]，则安装 Web 服务器。
- 点击[否]，则终止 Web 服务器和 Garoon 3 的安装。

补充

- 使用 Garoon 3 的安装包安装 Web 服务器时，初始设置会将 Web 服务器安装到以下的目录中。
 - CGI 可执行目录：C:\Program Files\Cybozu\Apache2.2\cgi-bin
 - 文档根目录：C:\Program Files\Cybozu\Apache2.2\htdocs

2.2.3 初始化

安装结束后，设置 Garoon 3 的 Administrator 的密码和数据连接用户的密码，并初始化 Garoon。

注意

- 初始化过程中或数据安装过程中，请不要移动到其他的页面。如处理过程中移动到其他页面，初始化有可能会失败。
- 要删除标准数据和样本数据，需初始化 Garoon 3。初始化后，其他的数据也会被删除。
- 更改地域的初始化设置，需初始化 Garoon 3。如初始化 Garoon 3，登记的数据也会被全部删除。
- 从命令行进行初始化时，无法安装标准数据和样本数据。

1 从以下的 2 个方法中，选择初始化 Garoon 3 的方法

从命令行初始化 Garoon 3

- 移动到保存 grn_command.exe 的位置。
- 使用命令行，输入以下的命令，初始化 Garoon 3。

```
grn_command.exe -f code\command\grn_initialize.csp db_admin_password='cybozu'
db_user_password='cybozu' garoon_admin_password='cybozu'
default_timezone='Asia/Tokyo' default_locale='ja'
```

初始化命令的说明

命令	说明
db_admin_password	输入数据库管理用户的密码。
db_user_password	输入数据库连接用户的密码。
garoon_admin_password	输入 Administrator 的密码。
default_timezone	输入时区的信息。
default_locale	地域的信息。从日文、中文和英文中选择要使用的语言。

从 Web 浏览器初始化 Garoon 3

- 访问以下的 URL。
http://（安装服务器的 IP 地址或主机名称）/scripts/cbgrn/grn.exe/initialize
以将 Garoon 3 安装在标准的安装对象目录中为例，进行讲解。
- 在“Garoon 系统的初始化”页面，输入必要的项目，点击[初始化]。

初始化页面的项目

项目	说明
数据库管理用户	显示为“cbroot”。
数据库管理用户的密码 *	输入安装 Garoon 3 时设置的密码。
数据库连接用户	显示为“cb_安装标识符”。
数据库连接用户的密码 *	输入数据库连接用户的密码。 “2.1 安装准备”→第 9 页
数据库连接用户的密码（确认） *	输入与“数据库连接用户的密码”相同的密码。
Administrator 的密码	输入 Administrator 访问 Garoon 3 时使用的密码。 Administrator 是持有 Garoon 3 系统整体的管理权限的用户（超级用户）。
Administrator 的密码（确认）	输入与“Administrator 的密码”相同的密码。

*: 为必填项目。

2 选择“语言”和“时区”，点击[下一步]

3 选择要安装的数据，点击 [下一步]

仅在 Web 浏览器的显示语言设置为日语时，才可安装数据。设置为其他的显示语言时，则不显示此页面。直接前进到操作步骤 5。不安装数据时，选择“什么都不安装”。

4 点击所显示的链接，确认系统管理页面和应用程序页面。

Web 浏览器使用 Internet Explorer 时，会显示 [添加到收藏夹]。点击 [添加到收藏夹]，会将各页面的链接添加到 Web 浏览器的收藏夹中。

5 进行 Garoon 的初始化设置

“设置使用Garoon 3 时必要的項目” → 第 24 页

2.3 安装到Linux环境

说明将 Garoon 3 安装到 Linux 64bit 环境中的操作步骤。

以使用以下的环境为例进行说明。

- Web 服务器: Apache
- Web 服务的 CGI 可执行目录: /var/www/cgi-bin
- Web 服务器的文档根目录: /var/www/html

2.3.1 安装准备

在确认以下的内容后，开始安装。

是否安装了 Web 服务器？

给服务器中安装Web服务器，并将CGI设置为可执行。

“支持的Web服务器” → 第 6 页

注意

- 以 Red Hat Enterprise Linux 6 为初始值安装时，将无法使用 Garoon 3。需安装 32Bit 兼容库。
关于详细的安装步骤，请参考敝公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/installsetup.html>

补充

Apache 的推荐环境为 prefork。

是否准备了安装时必要的信息？

准备 Administrator 的密码和安装标识符等。

“2.1 安装准备” → 第 9 页

SELinux 是否设置为无效？

SELinux 为有效时，Garoon 3 不会正常运行。

2.3.2 安装

说明在 Linux 环境中安装 Garoon 3 的操作步骤。

注意

- 安装了 Web 服务器时，确认 Web 服务器是否处于启动状态。
- 请妥善管理数据库管理用户的密码。如忘记密码，则无法重新设置密码或将 Garoon 3 移植到其他的服务器。
- 除试用外，请避免在 1 台服务器中安装多个 Garoon 3 的状态下运营。

1 使用 root 用户登录服务器

2 移动到安装包所在的目录

3 执行安装包

以使用 64bit 的安装包为例进行说明。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.1.0-linux-x64.bin
```

4 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

如以上的信息正确显示请输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

5 确认试用许可协议，同意时输入“yes”，按 Enter 键

滚动页面时，按 Space 或 Enter 键。不同意试用许可协议时，输入“no”，按 Enter 键。停止安装包。

6 输入安装标识符，按 Enter 键

若已安装过 Cybozu 产品，请使用不重复的标识符。

在此输入的安装标识符会适用于访问 Garoon 3 的 URL。

请输入用于安装、卸载或升级产品的安装标识符。

新安装时需输入与其他产品不同的安装标识符エラー! ブックマークが定義されていません。。
可使用的字符有“a-z, A-Z, _”另外其后可添加“0-9”的字符串。安装标识符必须在 10 字符以内。

若要升级或卸载已经安装的产品，需要输入已安装产品的安装标识符。[cbgrn]:

7 确认 Garoon 3 的程序和数据的安装目录，按 Enter 键

更改安装目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

请指定程序文件的目录。

因数据较大请注意磁盘剩余空间。

```
[/usr/local/cybozu]
```

8 输入数据库管理用户的密码，按 Enter 键

包含确认密码在内，请输入 2 次数据库管理用户的密码。

请设置数据库管理用户(cbroot)的密码。

可使用的字符为“a-z, A-Z, 0-9, _”。

密码必须保持在 6 字符以上到 10 字符以内。

New Password: cbadmin

Retype Password: cbadmin

9 确认 Web 服务器的 CGI 可执行目录，按 Enter 键

更改 CGI 可执行目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

设置 CGI 目录。

安装位置为“(CGI 目录) /cbgrn”。

例:/var/www/cgi-bin/cbgrn

[/var/www/cgi-bin]

10 确认 Web 服务器的文档根目录，按 Enter 键

更改文档根目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

请指定文件根目录。

安装位置为“(文档根目录) /cbgrn”。

例:/var/www/html/cbgrn

[/var/www/html]

11 确认 Web 服务器的执行用户名，按 Enter 键

Web 服务器的执行用户名不同时，输入正确的执行用户名，按 Enter 键。

请设置 Web 服务器的执行用户名。

[apache]:

12 确认显示的内容，如正确则输入“yes”按 Enter 键

安装开始。

输入“no”，按 Enter 键，安装会停止。

Summary of install configuration

程序文件的安装位置: /usr/local/cybozu

数据库管理员: cbroot

安装标识符: cbgrn

Web 服务器的执行用户名为: apache

CGI 程序的安装位置: /var/www/cgi-bin/cbgrn

图像文件的安装位置: /var/www/html/cbgrn

与 Cybozu 数据库引擎通信用的端口号: 3770

调度服务的启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn

产品的删除脚本: /var/www/cgi-bin/cbgrn/uninstall_cbgrn

Cybozu 数据库引擎启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0

Cybozu 数据库引擎删除脚本: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/uninstall_cyde_5_0

是否按照上述设置进行?

[是 或 否]: yes

13 确认安装是否正常完成

```
Installing Cybozu Database Engine...
Installing CGI...
Installing Cybozu Scheduling Service...
Installing Web files...
Copying license files...
Installing uninstall scripts...
```

安装正常成功。

请启动 web 浏览器访问以下 URL。

`http://(服务器的 FQDN 或 IP 地址) / (CGI 目录的虚拟路径) /cbgrn/grn.cgi`

例) `http://webserver.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi`

例) `http://10.10.203.55/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi`

`[root@garoon admin]#`

补充

- 即使访问 Garoon 3 的 URL 也无法正常显示页面时，请确认以下的内容。
 - 是否给 Web 服务器的文档根目录正确设置了访问权限。
 - Web 服务器中是否正确设置了虚拟目录。
虚拟目录的创建方法，请参考敝公司的 Web 网站。
`http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webaliasinstall/`
 - SELinux 是否设置为无效。
- Garoon 3 和 CyDE2 的安装日志统一输出在以下位置。
Garoon 3 的安装日志：(执行了安装包的目录) `/install.log`
CyDE2 的安装日志：(执行了安装包的目录) `/install_cyde.log`

2.3.3 初始化

安装结束后，设置 Garoon 3 的 Administrator 的密码和数据连接用户的密码，初始化 Garoon。

注意

- 初始化过程中或数据安装过程中，请不要移动到其他的页面。如处理过程中移动到其他页面，初始化有可能会失败。
- 要删除标准数据和样本数据，需初始化 Garoon 3。如初始化 Garoon 3，登记的数据也会被全部删除。
- 更改地域的初始化设置，需初始化 Garoon 3。如初始化 Garoon 3，登记的数据也会被全部删除。
- 从命令行进行初始化时，无法安装标准数据和样本数据。

1 从以下的 2 个方法中，选择初始化 Garoon 3 的方法

从命令行初始化 Garoon 3

- 移动到保存 `grn_command` 的位置。
- 使用命令行，输入以下的命令，初始化 Garoon 3。

```
grn_command -f code/command/grn_initialize.csp db_admin_password='cybozu'  
db_user_password='cybozu' garoon_admin_password='cybozu'
```

```
default_timezone='Asia/Tokyo' default_locale='ja'
```

初始化命令的说明

命令	说明
db_admin_password	输入数据库管理用户的密码。
db_user_password	输入数据库连接用户的密码。
garoon_admin_password	输入 Administrator 的密码。
default_timezone	输入时区的信息。
default_locale	地域的信息。从日文、中文和英文中选择要使用的语言。

从 Web 浏览器初始化 Garoon 3

- 访问以下的 URL。
http://（安装服务器的 IP 地址或主机名称）/cgi-bin/cbgrn/grn.exe/initialize
以将 Garoon 3 安装在标准的安装对象目录中为例，进行讲解。
- 在“Garoon 系统的初始化”页面，输入必要的项目，点击[初始化]。

初始化页面的项目

项目	说明
数据库管理用户	显示为“cbroot”。
数据库管理用户的密码 *	输入安装 Garoon 3 时设置的密码。
数据库连接用户	显示为“cb_安装标识符”。
数据库连接用户的密码 *	输入数据库连接用户的密码。 “2.1 安装准备” → 第 9 页
数据库连接用户的密码（确认）*	输入与“数据库连接用户的密码”相同的密码。
Administrator 的密码	输入 Administrator 访问 Garoon 3 时使用的密码。 Administrator 是持有 Garoon 3 系统整体的管理权限的用户（超级用户）。
Administrator 的密码（确认）	输入与“Administrator 的密码”相同的密码。

*: 为必填项目。

2 选择“语言”和“时区”，点击[下一步]

3 选择要安装的数据，点击 [下一步]

仅在 Web 浏览器的显示语言设置为日语时，才可安装数据。设置为其他的显示语言时，则不显示此页面。直接前进到操作步骤 5。不安装数据时，选择“什么都不安装”。

4 点击所显示的链接，确认系统管理页面和应用程序页面

Web 浏览器使用 Internet Explorer 时，会显示 [添加到收藏夹]。点击 [添加到收藏夹]，会将各页面的链接添加到 Web 浏览器的收藏夹中。

5 进行 Garoon 的初始设置

“设置使用 Garoon 3 时必要的项目” → 第 24 页

2.4 设置使用Garoon 3 时必要的项目

Garoon 3 的初始化结束后，登记客户信息和系统管理员信息。

2.4.1 登记客户信息

访问 Garoon 3 的系统管理页面，登记客户信息。

1 使用以下的任意方法，访问系统管理页面。

- 在初始化完成后显示的页面中，点击 [返回系统管理页面]
- 访问以下的任意 URL

Windows 环境：http://（服务器的 IP 地址或主机名）/scripts/cbgrn/grn.exe/system/index

Linux 环境：http://（服务器的 IP 地址或主机名）/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi/system/index

2 输入 Administrator 的用户名称和密码，点击 [登录]

3 在系统管理页面，按照 [基本系统的管理] > [客户信息] > [客户信息的确认] 的顺序点击

4 在“客户信息的确认”页面，点击 [更改]

5 在“客户信息的更改”页面，设置必要的项目，点击 [更改]

设置项目如下所示。

法人姓名：输入法人姓名。

法人姓名（拼音）：输入法人姓名的读音。

图标（URL）：指定 Web 服务器上的图片为图标时，输入 URL。

图标（文件）：指定保存在电脑中的图片为图标时，指定文件。

注意

- 图标中使用的图片指定为文件形式时，用户每次访问 Garoon 3 都会从服务器中读取图片。其结果就是增加服务器负担，有可能造成性能下降。图标的图片文件，推荐使用 URL 指定。

2.4.2 指定系统管理员

赋予用户 Administrator 角色，指定为系统管理员。

添加用户

添加使用 Garoon 3 的用户。

1 在系统管理页面，按照 [基本系统的管理] > [用户] > [机构/用户的设置] 的顺序点击

2 在“机构/用户的设置”页面，点击 [添加用户]

3 在“用户的添加”页面，输入必要的项，点击 [添加]

登记的用户会隶属于“(无所属机构的用户)”

用户信息的输入项目

项目	说明
姓名 *	输入用户的姓名。标准情况下，可从下拉菜单中选择日本語、English、中文（简体）中选择任意语言，输入用户的姓名。英文名中输入用户姓名的字母。
登录名称 *	输入用户的登录名称。 输入与其他用户不同的登录名称。
密码	输入用户的密码。
密码（确认）	输入确认用的用户密码。
地域	选择地域。 “地域的设置”页面中，未登记地域时将无法选择。
分部	选择分部。 “分部的设置”页面中，未登记分部时将无法选择。
所属机构	选择要将用户隶属的机构。点击 [更改所属机构]，可更改用户的所属机构。
优先机构	选择优先的机构。
显示优先度	使用“0（零）”以上的整数输入用户的列表页面中，所显示用户的显示顺序。用户按照显示优先度的升序显示。显示优先度重复的用户，按照登记到 Garoon 3 的顺序显示。
停止使用	选中则停止此账户的使用。选中的话，此用户则无法访问 Garoon 3。
拼音	输入用户姓名的拼音。
E-mail	输入用户的 E-mail 地址。
备注	输入关于用户的备注。
职务	输入用户的职务。
联络方式	输入用户的联络方式。
URL	输入用户或与用户关联的 Web 网站的 URL。
头像	指定显示在“用户信息的详情”页面的图片文件。

*: 为必填项目。

指定用户为系统管理员

1 在系统管理页面，按照 [基本系统的管理] > [用户] > [角色的设置] 的顺序点击

2 在“角色的设置”页面，按照 [Administrators] > [授予角色] 的顺序点击

3 在“角色的持有”页面的树状显示中，选择用户的所属机构

4 选择要指定为系统管理员的用户，点击 [↓添加]

要解除已添加到候补的用户时，在下面的栏中选择要解除的用户，点击 [↑削除]。

5 点击 [授予]

2.4.3 更改Cybozu数据库引擎的设置

服务器内存总量为 4GB 以上时，更改 mysqld 的设置。要更改 mysqld 的设置，需更改 Cybozu 数据库引擎的设置文件（my.ini）。

根据 Cybozu 数据库引擎安装的服务器的内存总量不同，my.ini 文件的设置值也会不同。

my.ini 的推荐值

内存		内存容量					
		4~8GB	8~12GB	12~16GB	16~24GB	24~48GB	48GB 以上
Garoon 3 的使用内存量		2GB	5.2GB	8.4GB	12GB	18GB	36GB
my.ini 文件的设置值	sort_buffer_size	1M	1M	1M	1M	1M	1M
	join_buffer_size	3M	3M	3M	3M	3M	3M
	read_buffer_size	1M	1M	1M	1M	1M	1M
	read_rnd_buffer_size	2M	2M	2M	2M	2M	2M
	thread_cache_size	50	50	50	50	50	50
	max_connections	50	50	50	50	50	50
innodb_buffer_pool_size		1500M	4500M	7800M	11500M	17600M	36100M

注意

- 考虑到 OS 和其他的系统要使用的内存量，更改 my.ini 文件时，必须要让服务器所使用的内存量小于服务器的内存总量。

补充

- 关于 my.ini 文件设置的详细内容，请咨询官方合作伙伴或销售商。
- 服务器内存总量为 4GB 以下时，mysqld 会自动设置。

更改 my.ini 文件

分别说明 Windows 和 Linux 环境中，设置 my.ini 文件的操作步骤。

Windows 环境

- 1** 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务]的顺序选择
- 2** 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[停止此服务]
“cbgrn”的值，根据安装标识符的不同而不同。
- 3** 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[停止此服务]
- 4** 备份 my.ini 文件
安装在既定的目录中时，my.ini 文件的位置如下所示。
C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini
- 5** 更改 my.ini 文件的值
“my.ini的推荐值” → 第 26 页
- 6** 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[启动此服务]
- 7** 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[启动此服务]

Linux 环境

1 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn stop
```

2 停止 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0 stop
```

3 备份 my.ini 文件

安装在既定的目录中时，my.ini 文件的位置如下所示。
/usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

4 更改 my.ini 文件的值

“my.ini的推荐值” → 第26页

5 启动 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0 start
```

6 启动调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn start
```

3 升级

说明升级 Garoon 到版本 3.1.0 的操作步骤。

注意

- 升级后必要的操作根据升级前版本的不同而不同。
- 升级前，请务必备份运营中 Garoon 的数据。关于备份，请参考《管理员手册》的“Garoon 3 的维护”。
- 升级处理过程中，请不要中止升级。

补充

- 升级时使用 Garoon 3 的安装包。最新版的程序和手册可从敝公司的 Web 网站下载。请根据服务器的 OS 进行下载。以下敝公司的 Web 网站都以日记载载。
<http://products.cybozu.co.jp/garoon/download/>
- 在 Windows Server 2008 的 64bit 环境中，如使用 Apache，初始情况下 Apache 的文件会保存在以下的目录中。
C:\Program Files (x86)\Cybozu
- 对操作不放心时，请咨询官方合作伙伴或销售商。

3.1 Windows 环境中的升级

以使用既定的安装标识符“cbgrn”为例，说明在 Windows 环境中升级的操作步骤。

3.1.1 升级的准备

在 Windows 环境中，要将 Garoon 升级到版本 3.1.0 时，需进行以下的设置。

注意

- 在相同虚拟目录中，若存在使用 scripts 的其他 exe 文件时，需给各 exe 文件设置脚本映射。

Windows Server 2008 环境中，使用 IIS7 的情况

Windows Server 2008 环境中使用 IIS7 时，需进行以下的设置。以将 Garoon 3 安装在标准的安装对象目录中为例，进行讲解。

- 1** 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务器管理器]的顺序选择
- 2** 按照[角色] > [Web 服务器 (IIS)] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]的顺序选择
- 3** 从“连接”页面，选择[网站] > [Default Web Site] > [scripts] 的目录
- 4** 在“处理程序映射”页面，选择[CGI-exe]，点击[编辑]
- 5** 在“编辑模块映射”页面，给“可执行文件 (可选) (E):”中输入到 grn.exe 的路径
C:\inetpub\scripts\cbgrn\grn.exe

Windows Server 2003 环境中，使用 IIS6 的情况

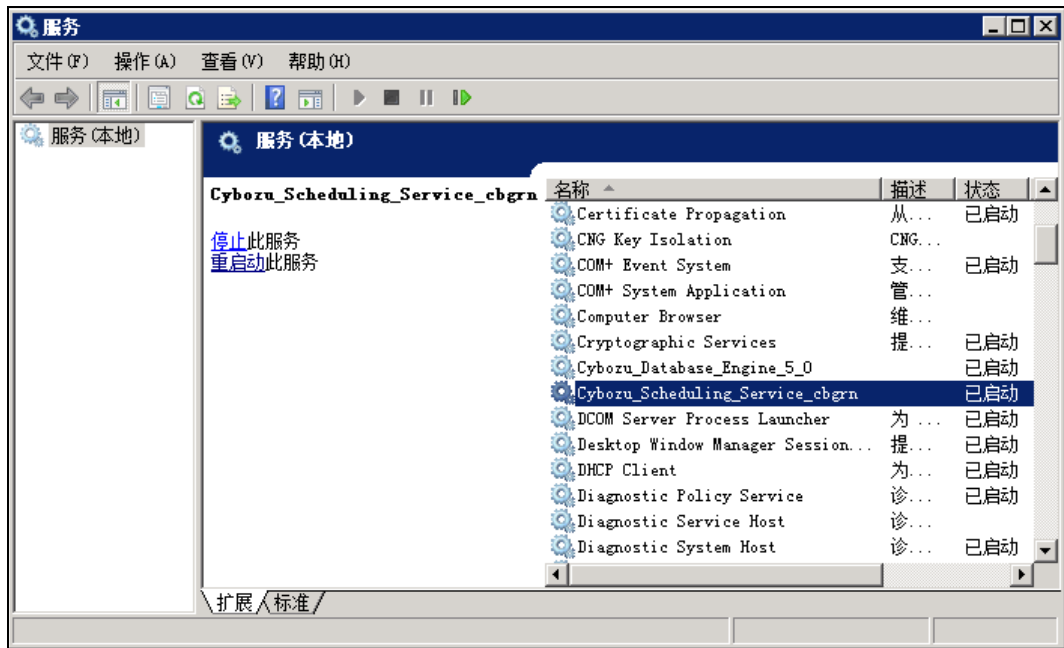
Windows Server 2003 环境中使用 IIS6 时，需进行以下的设置。以将 Garoon 3 安装在标准的安装对象目录中为例，进行讲解。

- 1** 选择 [开始] > [程序(P)] > [管理工具] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]
- 2** 选择[网站] > [默认网站] > [scripts]
- 3** 右击[scripts]，选择 [新建] > [虚拟目录]
- 4** 点击[下一步]，给“别名 (A):”中输入 **cbgrn**，点击[下一步]
- 5** “路径(P):”中输入以下的路径，点击[下一步]
C:\inetpub\Scripts\cbgrn
- 6** 选中全部的复选框，点击[下一步]
赋予虚拟目录全部的访问许可。
- 7** 点击[完成]

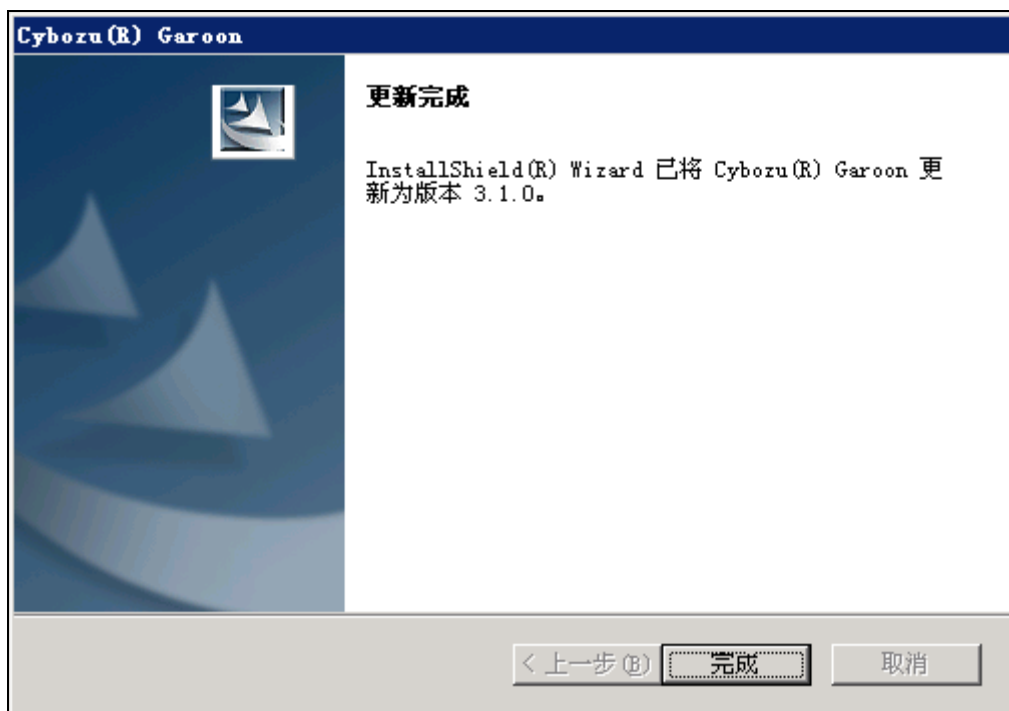
3.1.2 升级

说明在 Windows 环境中，将 Garoon 升级到版本 3.1.0 的操作步骤。

- 1** 使用持有 **Administrator** 权限的用户登录安装 **Garoon 3** 的服务器
备份运营中的 Garoon 的数据。
关于备份，请参看《管理员手册》的“Garoon 3 的维护”。
- 2** 停止服务器的 **Web** 服务器
- 3** 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务]的顺序选择
- 4** 选择“**Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn**”，点击[停止此服务]



- 5** 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务]的顺序选择
- 6** 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[启动此服务]
Cybozu 数据库引擎启动后，请务必关闭“服务”窗口。如在打开窗口的情况下进行升级，升级有可能会失败。
- 7** 启动版本 3.1.0 的 Garoon 的安装包
- 8** 在“检测到符合要求的产品”页面中，选择“更新下面选定的产品”
- 9** 选择要升级的产品，点击[下一步]
- 10** 在“升级完成”页面，点击[完成]



11 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务]的顺序选择

12 确认“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”是否已启动
确认调度服务的状态是否为“开启”。

13 启动服务器的 Web 服务器

补充

- 升级过程中如显示以下的信息，则无需升级。点击[否 (N)]，终止升级。
“安装程序检测到已安装了 Cybozu(R) Garoon 的 3.1.0 版本”。
- 执行升级后，日志会输出到以下位置。
 - Garoon 3 及 CyDE2 的安装日志：C:\WINDOWS\SysWow64\cb_installer.log
 - 升级日志：C:\WINDOWS\SysWow64\cb_versionup.log
 - 初始化的日志：C:\WINDOWS\SysWow64\cb_versionup_after.log

3.2 Linux环境中的升级

以使用既定的安装标识符“cbgrn”为例，说明在 Linux 环境中升级的操作步骤。

注意

- 升级后必要的操作根据升级前版本的不同而不同。
- 升级前，请务必备份运营中 Garoon 的数据。
关于备份，请看考《管理员手册》的“Garoon 3 的维护”。
- 升级处理过程中，请不要中止升级。
- 将安装包布署在 Web 服务器的执行用户可执行且持有读写权限的目录中。需持有到配置目录的全部目录的执行权限和读写权限。

补充

- 升级时使用Garoon 3 的安装包。可从敝公司的Web网站下载最新版的程序和手册。请根据服务器的OS进行下载。以下敝公司的Web网站都以日文记载。
<http://products.cybozu.co.jp/garoon/download/>
- 对操作不放心时，请咨询官方合作伙伴或销售商。

3.2.1 升级

说明在 Linux 环境中，将 Garoon 升级到版本 3.1.0 的操作步骤。

1 使用 root 用户登录服务器

2 停止服务器的 Web 服务器

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd stop
```

3 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

4 启动 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

5 移动到安装包所在的目录

6 执行安装包

以使用 64bit 的安装包为例。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.1.0-linux-x64.bin
```

7 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

如以上的信息正确显示请输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

8 同意试用许可协议时，输入 “yes”，按 Enter 键

不同意试用许可协议时，输入 “no”，按 Enter 键，终止升级。滚动页面时，按 Space 或 Enter 键。

9 确认要升级 Garoon 的安装标识符

10 输入安装标识符，按 Enter 键

11 输入 “1”，按 Enter 键

常规卸载时输入 “2”，完全卸载时输入 “3”，按 Enter 键。

12 确认显示的内容，如正确则输入 “yes”，按 Enter 键。

安装开始。

输入 “no”，按 Enter 键，安装会停止。

Summary of install configuration

程序文件的安装位置: /usr/local/cybozu

数据库管理用户: cbroot

安装标识符: cbgrn

Web 服务器的执行用户名为: apache

CGI 程序的安装位置: /var/www/cgi-bin/cbgrn

图像文件的安装位置: /var/www/html/cbgrn

与 Cybozu 数据库引擎通信的端口号: 3770

调度服务的启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn

产品的删除脚本: /var/www/cgi-bin/cbgrn/uninstall_cbgrn

Cybozu 数据库引擎启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0

Cybozu 数据库引擎删除脚本: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/uninstall_cyde_5_0

是否按照上述设置进行?

[yes or no]: yes

13 确认升级是否正常完成

Installing Cybozu Database Engine...

Installing CGI...

Installing Cybozu Scheduling Service...

Installing Web files...

Copying license files...

Installing uninstall scripts...

安装正常成功。

请启动 web 浏览器访问以下 URL。

http://(服务器的 FQDN 或 IP 地址) / (CGI 目录的虚拟路径) /cbgrn/grn.cgi

例) http://webserver.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi

例) http://10.10.203.55/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi

[root@garoon admin]#

14 确认是否启动了调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn status
```

15 启动服务器的 Web 服务器

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd start
```

补充

- 执行升级后, 会输出日志。日志的输入位置如下所示。
 - Garoon 3 的安装日志: / (执行了安装包的目录) /install.log
 - CyDE2 的安装日志: / (执行了安装包的目录) /install_cyde.log

3.3 升级后必要的操作

根据升级前产品版本的不同，使用产品前，必要的设置也不同。以下的各项目中会进行说明。

注意

- 升级后，推荐更改数据库服务器设置文件（my.ini）的值。给my.ini文件设置适当的值，可能会提升数据库服务器的性能。

“更改Cybozu数据库引擎的设置” → 第25页

3.3.1 确认日志

确认文件更新是否正常完成，可使用日志文件确认。

日志文件中会输出以下的结果。

- MySQL 的更新结果
- Garoon 3 中所使用数据的更新结果
- 更新程序的执行结果

将 Garoon 3 安装在既定的目录中时，日志会输出到以下的文件。### 代表 3 位数字。

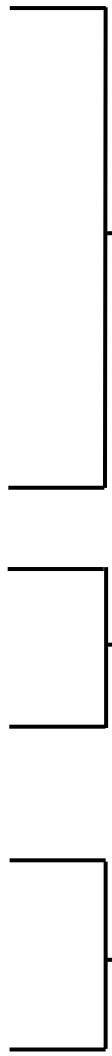
- Windows 环境的情况
更新程序的执行结果：C:\inetpub\scripts\cbgrn\versionup_###.log
MySQL 的错误：C:\ProgramFiles\Cybozu\mysql-5.0\data\error.log
- Linux 环境的情况
更新程序的执行结果：/var/www/cgi-bin/cbgrn/versionup_###.log
MySQL 的错误：/usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/error.log

versionup_###.log 的查看方法

以 Windows 环境中输出的 versionup_###.log 为例进行说明。

```
[Tue, 13 Jul 2010 13:01:46 +0900] DB root password corrected!
[Tue, 13 Jul 2010 13:01:46 +0900] start upgrading mysqlpdb
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] execute mysql_upgrade command finished.
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] Looking for 'mysql.exe' as: C:\Program
Files\Cybozu\mysql-5.0\bin\mysql.exe
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] Looking for 'mysqlcheck.exe' as: C:\Program
Files\Cybozu\mysql-5.0\bin\mysqlcheck.exe
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] Running 'mysqlcheck' with connection
arguments: "--port=3770" "--host=127.0.0.1"
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] Running 'mysqlcheck' with connection
arguments: "--port=3770" "--host=127.0.0.1"
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] cb_cbgrn._table_info OK
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:28 +0900] cb_cbgrn.tab_cb_backupmode OK
(省略)
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:30 +0900] end upgrading mysqlpdb
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:33 +0900] 20100713 13:03:30 [INFO] Started
updating.
20100713 13:03:30 [INFO] Started grn3.0.0_local_main.
20100713 13:03:30 [INFO] Updated the version number of system attribute.
3.0.0
20100713 13:03:30 [INFO] Succeeded to delete table
'tab_grn_message_addressees'
(省略)
20100713 13:03:33 [INFO] Finished updating.
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:40 +0900] 20100713 13:03:34 [INFO] Started
updating after installation.
20100713 13:03:34 [INFO] Deleting old time zone data.
(省略)
20100713 13:03:40 [INFO] Finished updating after installation.

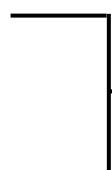
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:40 +0900] start removing versionup scripts
[Tue, 13 Jul 2010 13:03:40 +0900] end removing versionup scripts
```



- a) : MYSQL の更新結果
- b) : Garoon 3 中所使用データの更新結果
- c) : 更新プログラムの実行結果

根据升级前 Garoon 版本的不同, 更新程序有时会更新数据库。如数据库被更新, 会输出以下的日志。处理正常完成。

```
mysql.help_category
error : Table upgrade required.
Please do "REPAIR TABLE `help_category`" or dump/ reload to fix it!
(省略)
Repairing tables
mysql.help_category      OK
mysql.help_keyword      OK
mysql.help_topic         OK
mysql.proc               OK
mysql.time_zone_name    OK
```



根据升级前 Garoon 版本的不同, 有时会输出以下的日志。处理正常完成。

```
[Warning] The syntax 'log_slow_queries' is deprecated and will be removed in MySQL 7.0.
Please use 'slow_query_log'/'slow_query_log_file' instead.
```

注意

- 若输出了“INFO”或“OK”以外的状态，根据信息的内容进行应对。

补充

- 以下的错误，status 为“OK”时，则无需应对。

mysql.general_log（常规查询的日志表）的范例

```
[Tue13 Jul 2010 13:03:30 +0900] mysql.general_log
[Tue13 Jul 2010 13:03:30 +0900] Error : You can't use locks with log tables.
[Tue13 Jul 2010 13:03:30 +0900] status : OK
```

mysql.slow_log（慢查询的日志表）的范例

```
[Tue13 Jul 2010 13:03:30 +0900] mysql.slow_log
[Tue13 Jul 2010 13:03:30 +0900] Error : You can't use locks with log tables.
[Tue13 Jul 2010 13:03:30 +0900] status : OK
```

MySQL 的错误

因为升级处理过程中，MySQL 的文件和数据是被阶段性的更新，所以会发生一些暂时的错误。虽然 error.log 文件中会输出以下的错误，但处理是正常完成的。

Windows 环境的错误信息范例

```
100713 14:46:05 InnoDB: Started; log sequence number 0 40732198
100713 14:46:06 [ERROR] Column count of mysql.db is wrong.Expected 22,
found 20. Created with MySQL 50046, now running 50142.Please use
mysql_upgrade to fix this error.
100713 14:46:06 [ERROR] mysql.user has no `Event_priv` column at position 29
100713 14:46:06 [ERROR] Event Scheduler: An error occurred when initializing
system tables. Disabling the Event Scheduler.
100512 14:46:06 [Note] C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\bin\mysqld.exe:
ready for connections.
Version: '5.1.42-enterprise-cybozu' socket: " port: 3770 MySQL Enterprise
Server (Commercial) - Cybozu
```

错误的原因不明时，请咨询官方合作伙伴或销售商。

3.3.2 执行权限删除程序

从版本 3.0.0 以后的版本升级时，执行权限删除程序。从版本 2.5.4 以前的版本升级时，则无需执行。根据需要执行权限删除程序，可删除因错误而赋予给用户的权限。

注意

- 将 Garoon 升级到 3.1.0 后，给站内信设置了权限时，推荐将升级日期指定为参数 (before=YYYY-MM-DD) 执行脚本文件。
- 若指定为升级日期后的日期，有时会删除更改及删除站内信的全部权限。

说明命令的参数和在各环境中的执行方法。

补充

- 在 Garoon 3.0 Service Pack 3 中已执行权限删除程序时，在版本 3.1.0 的 Garoon 中则无需执行权限删除程序。

关于命令的参数

exec	删除权限。如省略 exec，会显示权限会被删除的站内信的数量。
before=YYYY-MM-DD	删除指定日期(YYYY-MM-DD)前赋予的权限。

Windows 环境

1 移动到保存 grn.exe 的位置

```
cd C:\inetpub\scripts\cbgrn
```

2 执行以下的命令

```
.\grn_command.exe -f code\command\delete_messages_maintainer.csp (参数)
```

Linux 环境

1 移动到保存 grn.cgi 的位置

```
cd /var/www/cgi-bin/cbgrn
```

2 执行以下的命令

```
./grn_command -f code/command/delete_messages_maintainer.csp (参数)
```

4 卸载

说明卸载 Garoon 3 的操作步骤。

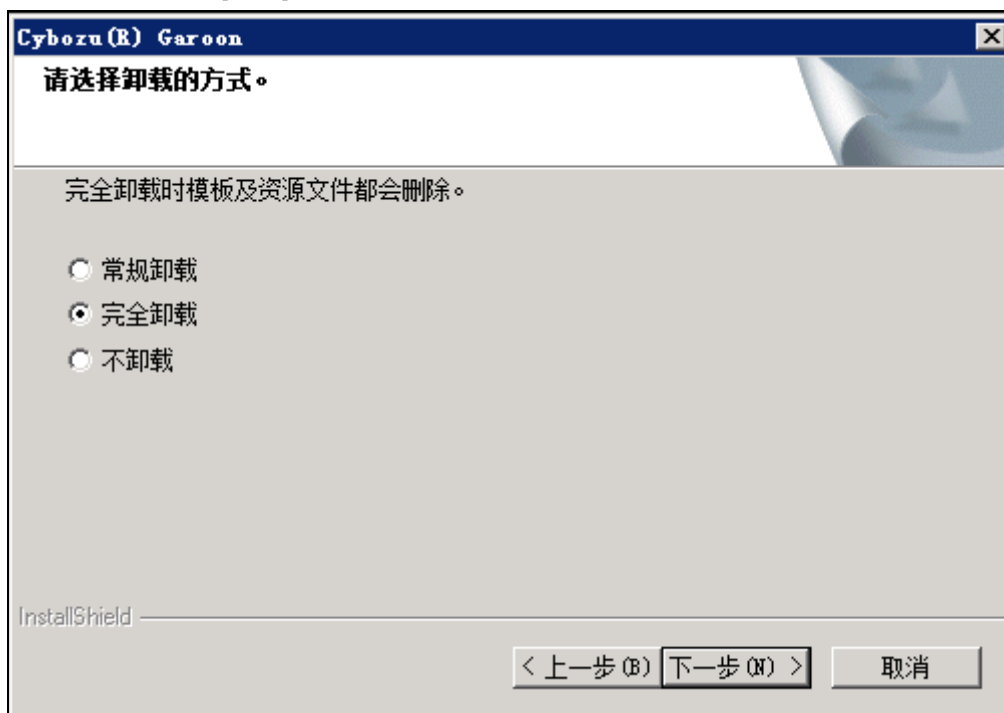
4.1 在Windows环境中卸载

说明在 Windows 环境中，卸载 Garoon 3 的操作步骤。

注意

- 若不按照下方记载的操作步骤进行卸载，有时不能完全卸载。

- 1** 使用持有 **Administrator** 权限的用户登录服务器
- 2** 从 **Windows** 的开始菜单，按照[控制面板] > [程序和功能]的顺序选择
- 3** 在“程序和功能”页面中，选择“**Cybozu(R) Garoon 3.1.0 (cbgrn)**”，右击选择[卸载]
- 4** 选择“完全卸载”，点击[下一步]
卸载开始。
终止卸载时，点击[取消]。

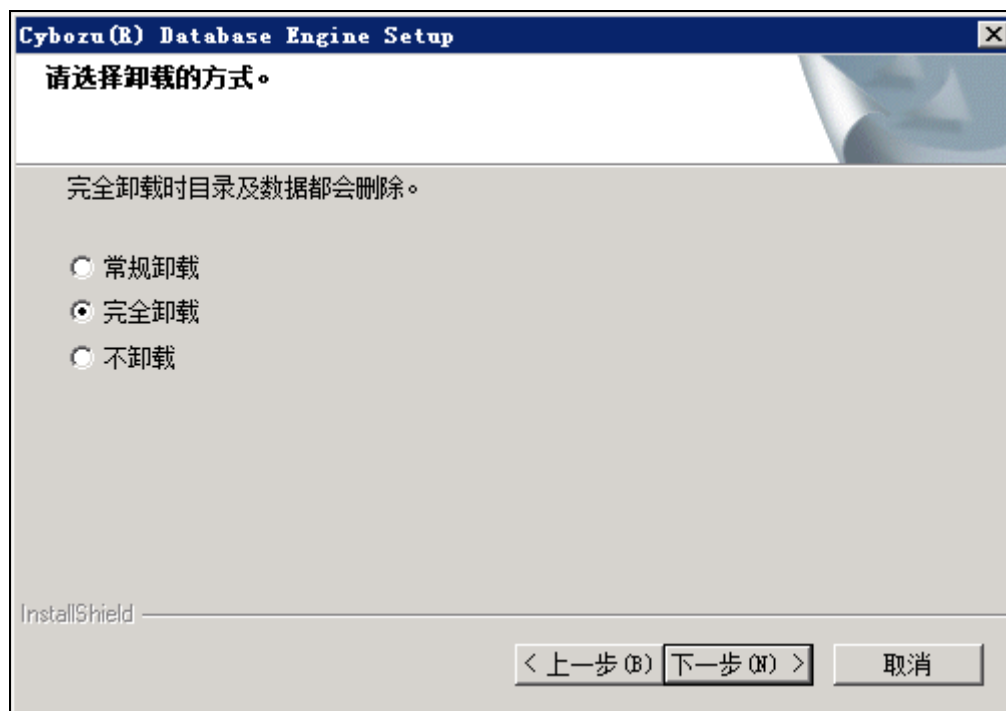


- 5** 显示“维护完成”页面后，点击[完成]
接下来删除“**Cybozu(R) Database Engine 5.0**”。
- 6** 在“程序和功能”页面中，选择“**Cybozu(R) Database Engine 5.0**”，右击选择[卸载]

7 选择“完全卸载”，点击[下一步]

卸载开始。

终止卸载时，点击[取消]。



4.2 在Linux环境中卸载

说明在 Linux 环境中，卸载 Garoon 3 的操作步骤。卸载时使用安装包。

注意

- 若不按照下方记载的操作步骤进行卸载，有时不能完全卸载。

1 使用 root 用户登录服务器

2 移动到安装包所在的目录

3 执行安装包

以使用 64bit 的安装包为例。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.1.0-linux-x64.bin
```

4 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

如以上的信息正确显示请输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

5 确认试用许可协议，同意时输入“yes”，按 Enter 键

不同意试用许可协议时，输入“no”，按 Enter 键，取消卸载。滚动页面时，按 Space 或 Enter 键。

- 6** 确认要卸载 **Garoon** 的安装标识符
- 7** 输入安装标识符, 按 **Enter** 键
- 8** 完全卸载产品时, 输入“**3**”, 按 **Enter** 键
保留设置文件和数据库文件等的资源文件并卸载时, 输入“**2**”。
- 9** 完全卸载 **Cybozu** 数据库引擎时, 输入“**3**”, 按 **Enter** 键

附录 A 服务的停止方法和启动方法

说明调度服务和 Cybozu 数据库引擎的停止方法和启动方法。此处以所设置的安装标识符为“cbgrn”为例进行说明。

注意

- 服务启动和服务停止的操作步骤不同。

附录 A.1 停止服务

按照调度服务、Cybozu 数据库引擎的顺序停止。

Windows 环境

- 1** 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务]的顺序选择
- 2** 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[停止此服务]
- 3** 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[停止此服务]

Linux 环境

- 1** 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn stop
```

- 2** 停止 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0 stop
```

附录 A.2 启动服务

按照 Cybozu 数据库引擎、调度服务的顺序启动。

Windows 环境

- 1** 从 Windows 的开始菜单，按照[控制面板] > [管理工具] > [服务]的顺序选择
- 2** 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[启动此服务]
- 3** 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[启动此服务]

Linux 环境

1 启动 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0 start
```

2 启动调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn start
```

附录 B 文件构成

以所设置的安装标识符为“cbgrn”为例，说明 Garoon 3 的文件构成。安装的文件分为以下 3 类。

- 主体
- Cybozu 数据库引擎
- 图片文件

附录 B.1 Windows 环境的文件构成

CGI 应用程序

Garoon 3 的 CGI 应用程序，被安装在安装时所指定的 CGI 可执行目录中。CGI 应用程序的文件，保存在 CGI 可执行目录下的与安装标识符相同名称的目录中。

- CGI 可执行目录范例：C:\inetpub\scripts

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

C:\inetpub\scripts	CGI 可执行目录
└cbgrn	安装标识符
└code	Garoon 的程序
└command	
└doc_root	
└include	
└pear	
└plugin	
└sched	
└smarty	
└extensions	PHP 的扩展功能所必须的文件
└grn	Garoon 3 的设置所必须的信息
└help	有关 Garoon 3 的帮助文件
└system	
└user	
└local	Garoon 3 各语言的资源
└page	Garoon 3 的模版文件
└sessiondata	PHP 的会话数据
└smarty	
└cached	smarty 库的缓存数据
└compiled	smarty 库的已编译模版
└tmp	在 PHP 脚本中临时生成的数据
└upload	临时保存的 PHP 上传文件

```

|
├─\cacher.ini
├─\cbsearch.ini
├─\common.ini
├─\common.lic
├─\db_error.log
├─\delete_user.log
├─\garoo.ini
├─\garoon_lwc.ini
├─\garoon_policy.ini
├─\grn.exe
├─\libmysql.dll
├─\License.txt
├─\logger.ini
├─\lwc.ini
├─\php4ts.dll
├─\php.ini
├─\profile.ini
├─\sched.exe
├─\sched.ini
├─\sched.log
├─\state.ini
└─\system_admin.ini

```

Cybozu 数据库引擎

Cybozu 数据库引擎的文件，保存在安装时指定的安装目录下。

- 安装目录范例：C:\Program Files\Cybozu

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

C:\Program Files\Cybozu          安装目录
├─mysql-5.0                    Cybozu 数据库引擎的文件
│  └─bin
│     │ └─my_print_defaults.exe
│     │ └─mysql.exe
│     │ └─mysql_upgrade.exe
│     │ └─mysqladmin.exe
│     │ └─mysqlbinlog.exe
│     │ └─mysqlcheck.exe
│     │ └─mysqld.exe
│     │ └─mysqldump.exe
│     │ └─mysqlimport.exe
│     └─
│
└─data                          数据库引擎的数据和日志

```

```

|   | └cb_cbgrn
|   | └mysql
|   |   └error.log
|   |   └slow.log
|   |   └ib_logfile0
|   |   └ib_logfile1
|   |   └ib_logfile2
|   |   └ibdata1
|   |   └mysql.pid
|   |
|   | └etc
|   |   | └Samples
|   |   |   └my.ini
|   |   |
|   |   | └files           Garoon 3 的附件
|   |   |   | └cbgrn
|   |   |   |
|   |   |   | └share
|   |   |   |   | └charsets
|   |   |   |   | └lang
|   |   |   |   |   └mysql_fix_privilege_tables.sql
|   |   |   |   |
|   |   |   |   | └tmp
|   |   |   |   |   └cb_version

```

图片文件

图片文件保存在与安装标识符相同名称的目录下。

- 文档根目录范例：C:\inetpub\wwwroot

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

C:\inetpub\wwwroot           文档根目录
└cbgrn                         安装标识符
  └3rd_party_license          第三程序许可证信息
  └api                         关联产品中使用的文件
  └fw                          有关框架的图片文件等
  └grn                         有关 Garoon 3 的图片文件等
    |   └flash
    |   └html
    |   └image
    |     └cybozu
    |
    └re                         有关格式编辑的图片文件等
      └html

```

附录 B.2 Linux 环境的文件构成

CGI 应用程序

Garoon 3 的 CGI 应用程序，安装在安装时指定的 CGI 可执行目录下。CGI 应用程序的文件，保存在 CGI 可执行目录下的与安装标识符相同名称的目录中。

- CGI 可执行目录范例：/var/www/cgi-bin

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

/var/www/cgi-bin	CGI 可执行目录
└ cbgrn	安装标识符
└ code	Garoon 3 的程序
└└ command	
└└ doc_root	
└└ include	
└└ pear	
└└ plugin	
└└ sched	
└└└ smarty	
└└	
└└ extensions	PHP 的扩展功能所必须的文件
└ grn	Garoon 3 的设置所必须的信息
└ help	有关 Garoon 3 的帮助文件
└└ system	
└└└ user	
└└	
└ locale	Garoon 3 的资源信息
└ page	Garoon 3 的模版文件
└ sessiondata	PHP 的会话数据
└ smarty	
└└└ cached	smarty 库的缓存数据
└└└└ compiled	smarty 库的已编译模版
└└└	
└ tmp	在 PHP 脚本中临时生成的数据
└ upload_tmp	临时保存的 PHP 上传文件
└ acher.ini	
└ cbsearch.ini	
└ common.ini	
└ common.lic	
└ cyss_cbgrn.pid	
└└ db_error.log	
└ garoon.ini	

```

├/garoon_lwc.ini
├/garoon_policy.ini
├/grn.cgi
├/grn.exe
├/LICENSE.txt
├/logger.ini
├/lwc.ini
├/php.ini
├/profile.ini
├/sched
├/sched.ini
├/sched.log
├/script.log
├/state.ini
├/system_admin.ini
└/uninstall_cbgrn

```

Cybozu 数据库引擎

Cybozu 数据库引擎的文件，保存在安装时指定的安装目录下。

- 安装目录范例：/usr/local/cybozu

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

/usr/local/cybozu	有关 Cybozu 数据库引擎的文件类别
└/mysql-5.0	
├/bin	
└/my_print_defaults	
└/mysql	
└/mysql_upgrade	
└/mysqladmin	
└/mysqlbinlog	
└/mysqlcheck	
└/mysqld	
└/mysqld_safe	
└/mysqldump	
└/mysqlimport	
├/data	
└/cb_cbgrn	
└/mysql-5.0	
└/error.log	
└/ib_logfile0	
└/ib_logfile1	
└/ib_logfile2	

```

|   | /ibdata1
|   |  /mysql.sock
|
|  /etc
|   | /Samples
|   |  /my.ini
|
|  /files
|   |  /cbgrn
|
|  /share
|   |  /charsets
|   |  /lang
|   |  /mysql_fix_privilege_tables.sql
|
|  /tmp
|   | /cb_version
|   |  /uninstall_cycle_5_0
|   |  /openssl
|   |   |  /lib
|   |  /openldap
|   |   |  /lib

```

图片文件

图片文件保存在于安装标识符相同名称的目录下。

- 文档根目录范例：/var/www/html

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

/var/www/html	文档根目录
 /cbgrn	安装标识符
 /3rd_party_license	第三程序的许可证信息
 /api	
 /fw	有关框架的图片文件等
 /grn	有关 Garoon 3 的图片文件等
 /flash	
 /html	
 /image	
 /cybozu	
 /re	有关格式编辑的图片文件等
 /html	
 /image	

启动脚本文件

启动脚本文件，安装在启动脚本目录下。

- 启动脚本目录范例：/etc/rc.d/init.d

Cybozu 数据库引擎启动脚本：/etc/rc.d/init.d/cyde_5_0

调度服务启动脚本：/etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn

索引

A

Administrator 角色 24
 Administrator 权限 12, 29, 38
 安装标识符 9, 20, 33

C

产品名称 2

D

端口号 8, 21, 33
 端口号的设置 8
 对象读者 2

G

关于商标 2

K

可执行文件 11, 28

M

密码
 Administrator 的密码 12, 23
 数据库管理用户的密码 9, 18, 20, 23
 目录
 安装目录 20, 44, 47
 CGI 可执行目录 11, 15, 17, 43
 启动脚本目录 49
 文档根目录 9, 11, 17, 21, 22, 45, 48
 my.ini 文件 8, 26

R

认证形式 7
 日志

 安装日志 17, 22, 31, 33
 初始化的日志 31
 升级日志 31
 root 用户 20, 32, 39

S

SELinux 19, 22
 时区 9, 18, 23
 试用许可协议 13, 20, 32, 39

W

Web 服务器
 Apache 6
 IIS 6
 服务的种类
 Cybozu 数据库引擎 25
 调度服务 27

X

协议 7
 虚拟环境 7
 虚拟目录 12, 17, 22, 29

Y

用户信息的输入项目 25
 邮件服务器 7
 运行环境
 支持的 OS 6
 支持的 Web 服务器 6, 11, 19
 支持的 Web 浏览器 7

Z

执行用户名 21, 33